

# “Faktor Mensch im Strassenverkehr”

Christoph G. Kamber, Fleet Efficiency  
aboutFLEET Event 12. November 2014



Allianz 

**„Aus psychologischer Perspektive ist Auto fahren harte Arbeit“**



**Im Strassenverkehr entscheidet eine funktionierende Interaktion  
zwischen Fahrer und Auto über Leben und Tod...**

sagt Martin Baumann, Professor für Human Factors an der Uni Ulm.

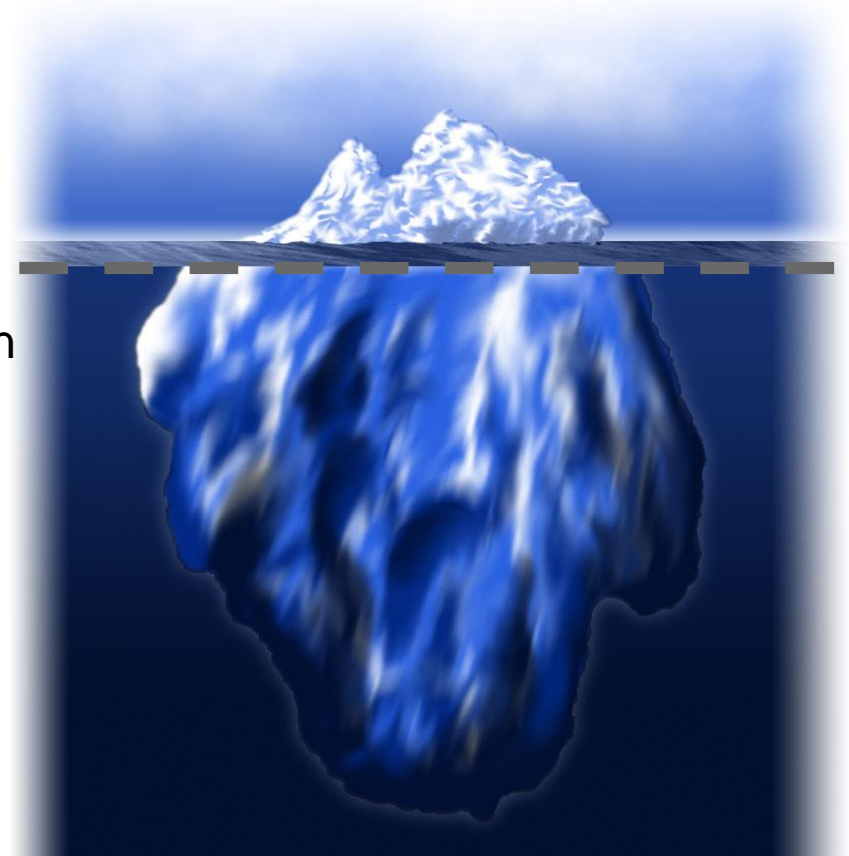
...wer lenkt?

Bewusstes Wahrnehmen und bewusstes Steuern  
machen den kleinsten Teil aus:

Was wir sehen



Was wir nicht sehen



▶ **...auch ich bin ein Mensch**

# Faktoren



...ich könnte...



▶ **...Was ist ihr rotes Tuch?**

...das Gesetz sagt:

## I. Allgemeine Fahrregeln Art 31

- Der Führer muss das Fahrzeug ständig so beherrschen, dass er seinen Vorsichtspflichten nachkommen kann.

## Art. 3 Bedienung des Fahrzeuges

- Der Fahrzeugführer muss seine Aufmerksamkeit der Strasse und dem Verkehr zuwenden.
- Er darf beim Fahren keine Verrichtung vornehmen, welche die Bedienung des Fahrzeuges erschwert.
- ...

 **▪ ...an Gesetze halten wir uns**

...wir wissen...



Ablenkung im Straßenverkehr  
Die unterschätzte Gefahr

Eine Studie der Allianz Deutschland AG  
mit Unterstützung des Instituts Mensch Verkehr Umwelt  
und makam Market Research



Wenn du abgelenkt bist,  
lenkt niemand dein Auto.  
[augen-auf-die-strasse.ch](http://augen-auf-die-strasse.ch)



Ein Handbuch für Betriebe zur Unfallprävention  
im Strassenverkehr

bfu – Beratungsstelle für Unfallverhütung



■ **...wir sind sehr gut informiert**

...und doch...

**94 % menschliches Fehlverhalten**  
**6 % technische Mängel**



...menschliches Fehlverhalten...



▶ **...viel Leid und Kosten**

...technische Mängel

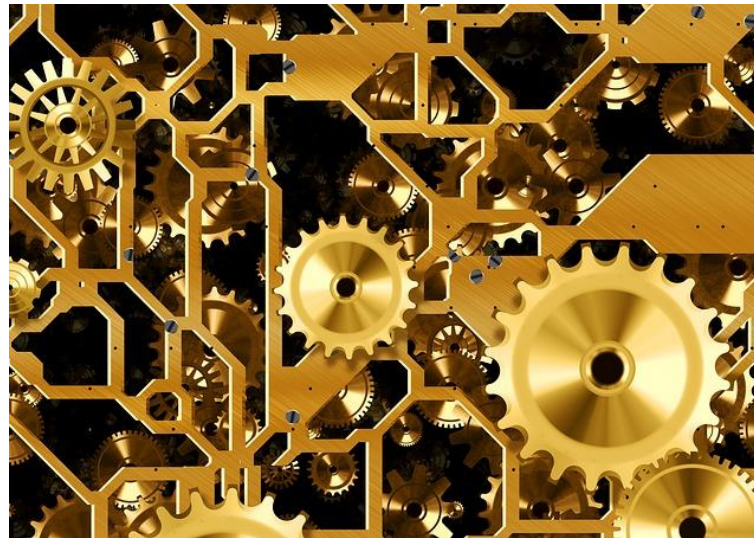
Schadenursache „Reifen“ ...technischer Mangel oder...?



▶ **...kleine Ursache – grosse Wirkung**

## Das System Flotte...

„DAS PROBLEM LIEGT VORNE LINKS!!!“

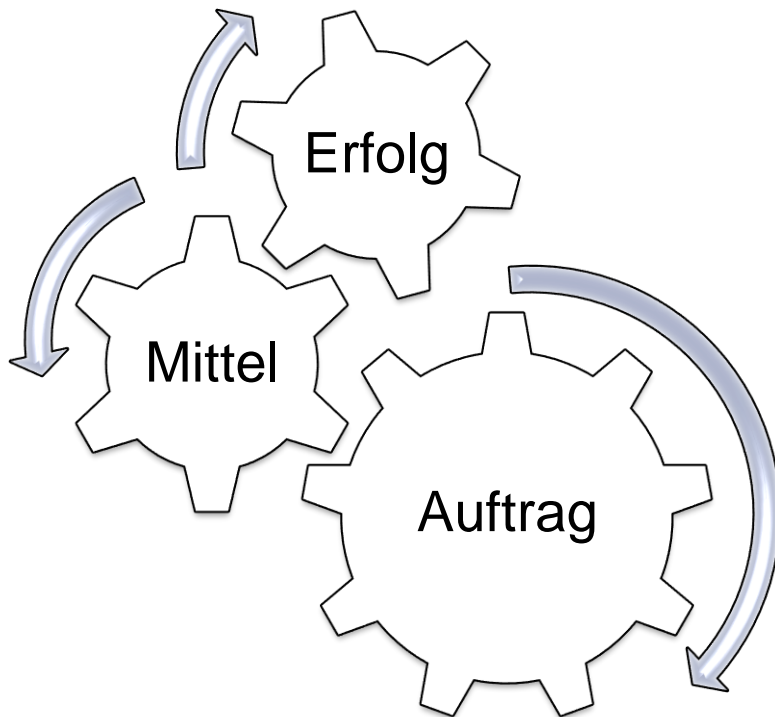


„Das Problem liegt bei verschiedenen Menschen im System Fuhrpark“

▶ **...einfache Parolen helfen nicht**

## Das System Flotte im Unternehmen...

### Verhaltenseinflüsse/Konflikte bei Menschen im System...



#### **Geschäftsleitung**

Wirtschaftslage; Scheidung...

#### **Flotten Manager**

Kostendruck, Ausfälle; Lamenti Lenkende...

#### **Disponent**

schwankende Auslastung; Kind krank...

#### **Fahrer**

Schwieriger Kunde; verliebt...

▶ **...gemeinsam stark...Menschen im Zusammenspiel**

...obwohl...



Treffen sich ein Daciafahrer und ein Porschebesitzer beim Reifenhändler. „Ich habe für mein Auto Winterreifen bekommen“, berichtet der eine. „Guter Tausch“, resümiert der andere.

► ***...ich fahre also bin ich...und doch ein Teil vom Ganzen***



## *Unfälle geschehen nicht, sie werden verursacht*

- Wir sind Menschen in einem grossen Werk
- Schäden bergen Leid und Kosten...
- Marotten / “ich bin halt so“, haben keinen Platz...
- Verantwortung übernehmen und bewusst handeln
- Risiken erkennen und präventiv entgegenwirken

**A wünscht Ihnen allzeit gute und unfallfreie Fahrt**